

Algemene voorwaarden EMMA PARTICULIEREN



1. Algemeen

Onderstaande voorwaarden gelden voor iedere dienst en aanbieding tussen EMMA en een klant.

Van deze voorwaarden kan enkel uitdrukkelijk, vooraf en schriftelijk afgeweken worden en in onderling overleg tussen partijen.

2. Afspraken

De klant moet verhinderd voor een afspraak van een dienst zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vijf werkdagen voorafgaand aan de afspraak melden. Indien de klant deze verplichting niet nakomt, en EMMA heeft zich nodeloos verplaatst, dan wordt de tijd gespendeerd aan het heen- en terug rijden vanaf de bedrijfslocatie van EMMA (Nieuwpoort 7, 9000 Gent) tot aan de afgesproken locatie) aangerekend aan het uurtarief van 110,00€ incl. btw. Dit uurloon wordt bovendien vermeerderd met een verplaatsingsvergoeding à rato van 0,55€ incl. btw per km conform het aantal afgelegde kilometers en een administratiekost van 30€ incl. btw. EMMA moet verhinderd voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vijf werkdagen voorafgaand aan de afspraak aan de cliënt melden. Overmacht verhindert voor beide partijen aansprakelijkheid

3. Betaling

EMMA vermeldt alle prijzen van diensten zichtbaar op de website.

De gemelde prijzen zijn inclusief btw. Particulieren dienen de gepresteerde diensten direct na afloop contant te betalen via bancontact of kredietkaart of cash.

All In formules worden in totaliteit betaald na afloop van het intakegedeelte.

Cadeaubonnen worden op voorhand via overschrijving betaald en zijn 1 jaar geldig.

4. Opdrachten en opdrachtbevestiging

Een opdracht kan mondeling, telefonisch, per e-mail en schriftelijk worden gegeven. Voor het aanvangen van de opdracht/ dienst ontvangt de klant (per mail) een bevestiging van de opdracht. Bij instemming van de opdracht, keurt de klant de huidige algemene voorwaarden goed en accepteert ze. De

algemene voorwaarden worden per mail verzonden samen met de opdrachtbevestiging en zijn te allen tijde zichtbaar op de website

www.emmapersonalstyling.be

Deze voorwaarden worden dan volledig tegenstelbaar aan de klant.

4.1 Workshops

4.1.1 Aantal Participanten

Het minimum aantal participanten voor de verschillende workshops staat steeds vermeld op de site. Een boeking kan enkel gebeuren indien er schriftelijk bevestigd wordt aan dit aantal participanten te voldoen. Indien er minder participanten aanwezig zijn dan het vereiste minimum dan wordt toch altijd het minimum aantal participanten aangerekend.

4.1.2 Timing

Workshops worden opgestart vanaf het afgesproken uur van aanvang met een marge van maximum 15 min vertraging. Bij workshops die later opstarten dan het afgesproken uur + 15 min en dit omwille van redenen eigen aan de opdrachtgever, worden het aantal minuten vanaf het afgesproken aanvangsuur + 15min tot de effectieve start afgetrokken van de voorziene tijd voor de workshop.

5. Persoonsgegevens en privacy

De cliënt(e) voorziet EMMA tijdens een sessie van gegevens waarvan EMMA aangeeft dat deze noodzakelijk zijn en waarvan de cliënt(e) redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de diensten. EMMA neemt de gegevens van de cliënt op in een dossier. EMMA behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. EMMA zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

6. Plaats van uitvoering

De sessies worden op een van te voren afgesproken locatie gehouden.

De verplaatsingsvergoeding voor de shopping formules staat vermeld op de site. De verplaatsingsvergoeding voor Style Coaching, My Location Shopping & de

Workshops is afhankelijk van de geografische ligging van de locatie.

De verplaatsingsvergoeding bedraagt 0,55€ incl. btw per kilometer, berekend met mappy.be vertrekkend van de EMMA bedrijfslocatie (Nieuwpoort 7, 9000 Gent) tot het opgegeven adres van de klant en terug.

Een verplaatsingsvergoeding wordt op voorhand afgesproken en is als zodanig telefonisch/schriftelijk doorgegeven.

7. Aansprakelijkheid

De verbintenissen opgenomen door EMMA betreffen middelenverbintenissen. EMMA is enkel aansprakelijk voor opzettelijke en zware fout van zichzelf of van haar medewerkers (personeel). Indien de klant vindt dat EMMA aansprakelijk zou zijn voor geleden schade, zal de klant de fout, de schade en het oorzakelijk verband tussen fout en schade moeten bewijzen, rekeninghoudend met de bepalingen uit het burgerlijk wetboek.

8. Geschillen

Voor alle geschillen zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent bevoegd.